

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

SPRZEDAWCA

Transys Sp. z o.o.
ul. Pogodna 47, 07-100 Węgrów
e-mail: kontakt@spokomi.com

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:
Adres:
E-mail:
Telefon (opcjonalnie):
Numer zamówienia:

REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu:
Data otrzymania produktu:
Data zauważenia problemu:

OPIS WADY, USTERKI LUB INNEJ NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Prosimy opisać, na czym polega problem z produktem, kiedy został zauważony oraz w jakich okolicznościach występuje.

Do formularza można dołączyć zdjęcia lub inne materiały pokazujące problem.

ŻĄDANIE KLIENTA

W pierwszej kolejności konsument może żądać naprawy albo wymiany towaru:

☐ NAPRAWA PRODUKTU

☐ WYMIANA PRODUKTU NA ZGODNY Z UMOWĄ

W przypadkach przewidzianych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta, w szczególności przy istotnej niezgodności towaru z umową albo gdy naprawa lub wymiana nie doprowadziły towaru do zgodności, konsument może żądać:

☐ OBNIŻENIA CENY

☐ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU CENY

DANE DO EWENTUALNEGO ZWROTU ŚRODKÓW

Jeżeli sposób rozpatrzenia reklamacji będzie wymagał zwrotu całości lub części ceny, proszę o przekazanie środków na rachunek:

Numer rachunku:

Właściciel rachunku:

DOSTARCZENIE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Przed wysłaniem produktu prosimy o kontakt na adres kontakt@spokomi.com w celu ustalenia sposobu jego dostarczenia. Konsument udostępnia reklamowany towar sprzedawcy, a sprzedawca odbiera go na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty przewozu, opłat pocztowych, robocizny i materiałów, ponosi sprzedawca.

Nie należy wysyłać przesyłek za pobraniem bez wcześniejszego uzgodnienia sposobu dostarczenia produktu.

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

2 lata odpowiedzialności sprzedawcy. Transys Sp. z o.o. odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili (art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

14 dni na odpowiedź. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

Dowód zakupu. Do złożenia reklamacji nie jest wymagane dołączenie faktury ani paragonu, jeżeli zakup można wykazać lub zidentyfikować w inny sposób.

Gwarancja. Niniejszy formularz dotyczy ustawowej odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową. Gwarancja, jeżeli została udzielona, stanowi odrębną podstawę reklamacji.

Data:

Podpis konsumenta:

Podpis jest wymagany wyłącznie w przypadku formularza składanego w wersji papierowej.